

Aviso de Privacidad Integral

El presente documento constituye el “Aviso de Privacidad” de **GRUPO CALGARI S. DE R.L. DE C.V.** por sus propios derechos, y de sus filiales y subsidiarias (en lo sucesivo “**FINLINK**”), en donde se establece la manera en que será tratada su información por parte de **FINLINK**, así como la finalidad para la que fue recabada, lo anterior de conformidad con los artículos 15 y 16 de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “**Ley**”).

1. Responsable de los Datos Personales.

FINLINK será la responsable y encargada del Tratamiento de los Datos Personales y cuyo domicilio se encuentra ubicado en Prolongación Paseo de la Reforma, número 1015, Piso 7, Santa Fe, Cuajimalpa, México.

2. Datos Personales que trata FINLINK.

2.1. Datos de Contacto e Identificación:

Nombre, Identificación Fiscal, Clave Única de Registro de Población (CURP), fecha de nacimiento, nacionalidad, domicilio, teléfono, celular, correo electrónico, documentos de identidad, firma autógrafa y electrónica.

2.2. Datos Académicos

Nivel educativo, instituciones educativas.

2.3. Laborales

Experiencia laboral.

2.4. Datos Financieros y Patrimoniales

Identificación Fiscal, cuenta bancaria, ingresos, egresos, patrimonio, accesos a cuentas bancarias.

3. Datos Personales Sensibles

El Titular de la Información reconoce y acepta, que debido a su relación con **FINLINK** no ha proporcionado, ni tendrá que proporcionar “datos personales sensibles”, es decir, aquellos datos personales íntimos o cuya realización debida o indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En el supuesto de que el Titular de la Información proporcione datos personales sensibles, deberá estar de acuerdo en proporcionarlos previamente y dejará a **FINLINK** libre de cualquier queja o reclamación respectiva.

4. Finalidad

Sus datos personales e historial como cliente serán utilizados por **FINLINK** o por cualquiera de sus subsidiarias y/o filiales, y quedarán registrados en nuestra base de datos, así como cualquier otra información personal, sensible o de cualquier otra índole, siempre que se cumpla con lo establecido en la Ley y su Reglamento respecto a cada tipo de información. Esta información puede ser utilizada por **FINLINK** para cualquiera de las siguientes finalidades:

4.1. Finalidad Primaria

- a. Identificarle y contactarle
- b. Integrar su expediente como cliente o prospecto de cliente y darlo de alta en nuestros sistemas
- c. Verificar que no existen conflictos de independencia con nuestras personas empleadas o sociedades
- d. Proveerle los productos y servicios que contrata con nosotros y cumplir las obligaciones contraídas con usted

- e. Ofrecerle productos y servicios, ya sea de manera física, telefónica, electrónica o por cualquier otra tecnología o medio que esté al alcance de FINLINK
- f. Hacer de su conocimiento nuevos productos o servicios que puedan ser de interés en relación con el servicio contratado
- g. Realizar para su comodidad los cargos facturados de manera automática
- h. Emitir órdenes de compra o solicitudes de trabajo, según corresponda
- i. Realizar gestiones de cobranza
- j. Evaluar de calidad de los productos o servicios
- k. Invitarlo a eventos profesionales o académicos
- l. Cumplir con los requisitos de Seguridad para el Acceso a las Instalaciones.

4.2. Finalidad Secundaria

- a. Marketing y Publicidad:
 - Enviar boletines informativos y promociones por correo electrónico.
 - Realizar campañas de marketing personalizadas basadas en el perfil del usuario.
 - Realizar publicidad dirigida a través de redes sociales y otros canales en línea.
- b. Mejora de Productos y Servicios:
 - Analizar los datos para entender mejor las necesidades y preferencias de los clientes.
 - Evaluar la satisfacción del cliente mediante encuestas y estudios de opinión.
 - Desarrollar nuevas funcionalidades o servicios basados en las tendencias de uso.
- c. Análisis y Estudios de Mercado:
 - Realizar estudios de mercado y análisis estadísticos.
 - Identificar tendencias y patrones de consumo.
 - Segmentar el mercado para ofrecer productos y servicios más relevantes.

5. Negativa al Tratamiento de Datos Personales para Finalidades Secundarias

El Titular de los datos personales tiene el derecho de manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para aquellas finalidades que no son necesarias para la relación jurídica con FINLINK o que no dieron origen a la misma. Para ejercer este derecho, el titular podrá enviar un Correo Electrónico: info@finlink.com.mx indicando claramente su nombre, datos de contacto y la descripción de las finalidades específicas para las cuales desea manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales.

FINLINK se compromete a atender las solicitudes de negativa al tratamiento de datos personales en un plazo no mayor a 10 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud. En caso de que la solicitud sea procedente, la Compañía dejará de tratar los datos personales para las finalidades secundarias indicadas por el titular sin que esto afecte los servicios y productos contratados o la relación jurídica existente.

6. Ejercicio Derechos ARCO

Para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y objeción de los titulares de datos pueden contactarnos a través del correo electrónico: info@finlink.com.mx.

Las solicitudes deben incluir los siguientes requisitos:

- a. Nombre completo del titular del derecho; acreditación de su identidad mediante una copia de su documento de identidad con fotografía; y, si aplica, también de su representante.
- b. Descripción específica de la solicitud.
- c. Domicilio o dirección física y electrónica para enviar las notificaciones correspondientes.
- d. Fecha y firma del solicitante.
- e. Documentos que sustenten la solicitud, si es el caso.

El área responsable enviará la respuesta respectiva al correo electrónico desde el cual se envió la solicitud de derechos o a la dirección indicada en la comunicación. El tiempo de respuesta es de 10 días hábiles. Toda solicitud que no incluya una dirección física o electrónica para responder no será considerada y será descartada.

7. Encargados del Tratamiento:

El Titular de la Información entiende y acepta que FINLINK y/o cualquiera de sus subsidiarias y/o filiales, podrá transferir sus datos personales a terceros que han sido contratados por FINLINK para que realicen en su nombre y representación ciertas tareas relacionadas con las actividades comerciales y/o servicios. Estos encargados pueden tratar los datos en cumplimiento de las instrucciones de FINLINK, o tomar decisiones sobre ellos como parte de la prestación de sus servicios. En cualquiera de los dos casos, FINLINK seleccionará proveedores que considere confiables y que se comprometan, mediante un contrato u otros medios legales aplicables, a implementar las medidas de seguridad necesarias para garantizar un nivel de protección adecuado a sus datos personales. Derivado de lo anterior, FINLINK exigirá a sus proveedores que cumplan con medidas de seguridad que garanticen los mismos niveles de protección que FINLINK implementa durante el tratamiento de sus datos como cliente de FINLINK. Estas terceras partes seleccionadas tendrán acceso a su información con la finalidad de realizar las tareas especificadas en el contrato de servicios aplicable que haya suscrito con FINLINK. Si FINLINK determina que un proveedor no está cumpliendo con las obligaciones pactadas, tomará inmediatamente las acciones pertinentes.

8. Excepciones

Adicionalmente y de conformidad con lo estipulado en los Artículos 10, 37 y demás relativos de la Ley y su Reglamento, FINLINK quedará exceptuado de las obligaciones referentes al consentimiento para el Tratamiento y Transferencia de sus Datos, cuando:

- a. Esté previsto en una Ley;
- b. Los datos figuren en fuentes de acceso público;
- c. Los datos personales se sometan a un procedimiento previo de disociación;
- d. Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable;
- e. Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes;
- f. Sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios;
- g. Se dicte resolución de autoridad competente;
- h. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- i. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

9. Almacenamiento

La información se encuentra debidamente resguardada conforme a las disposiciones de seguridad administrativa, técnica y física, establecidas en la Ley de la materia, para protegerla de los posibles daños, pérdidas, alteración o acceso no autorizado.

10. Modificaciones

En caso de que se requiera alguna modificación a lo estipulado en el presente Aviso de Privacidad, FINLINK se obliga a hacer del conocimiento los cambios que en su caso se requieran, por cualquier medio, incluidos los electrónicos, previo aviso que se le dé a usted para que se manifieste por su parte, lo que a su derecho convenga, ya que de no recibir negativa expresa y por escrito de su parte, o bien, respuesta alguna, se entenderá que usted acepta de conformidad los cambios realizados.

11. Consentimiento del Titular

El Titular de la Información reconoce y acepta que en caso de que este “Aviso de Privacidad” esté disponible a través de una página electrónica (sitio web, página de Internet o similar) o algún otro dispositivo electrónico, al hacer clic en “aceptar” o de cualquier otra forma seguir navegando en el sitio, o bien al proporcionar sus Datos a través del mismo o a través de cualquier medio electrónico (correo electrónico, etc.), constituye una manifestación de su consentimiento para que FINLINK realice el tratamiento de sus Datos, de conformidad con este Aviso de Privacidad.

Asimismo, de igual manera manifiesta que en caso de que este “Aviso de Privacidad” esté disponible por escrito, su firma, rúbrica, nombre o huella o bien al proporcionar sus Datos,

constituye una manifestación de su consentimiento para que FINLINK realice el tratamiento de sus datos, de conformidad con este “Aviso de Privacidad”.

12. Notificación de cambios del aviso

Si FINLINK cambia este aviso de privacidad, dichos cambios aparecerán en el sitio web WWW.FINLINK.COM.MX.

Si usted tiene alguna pregunta o desea ejercer algún derecho relacionada con esta declaración de privacidad, por favor comuníquese con FINLINK y/o sus empresas filiales a la siguiente dirección: info@finlink.com.mx

13. Contacto.

Cualquier duda o información adicional será recibida y tramitada mediante su envío a cualquiera de los medios de contacto establecidos a continuación

GRUPO CALGARI, S. DE R.L DE C. V	
Dirección:	Cda Varsovia # 36, Col. Juárez, Del Cuauhtémoc, CDMX, C.P.06600
Correo electrónico:	info@finlink.com.mx
Teléfono:	+52 1 55 6868 3399

Este aviso de privacidad ha sido creado en base a las reglas expedidas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares con fundamento en los artículos 16, 17 y 36 de la Ley y corresponsales de su Reglamento.